

CONFIDENTIAL

オンラインスタッフ



業務集約により、複数拠点を一括で対応することで店舗あたりの費用負担を軽減。また、ナレッジ共有により、高品質で安定したお客様対応を実施。必要に応じて、外国人スタッフによる**多言語対応**も可能です。

ソーシャル



ディスタンス



3密からオンラインへ リアルチャネルと変わらない成果をコミット

課題に合わせた適切なソリューション



運営ノウハウがあり
垂直立ち上げ可能

業務集約により過疎地域
でも導入可能なコストパ
フォーマンス

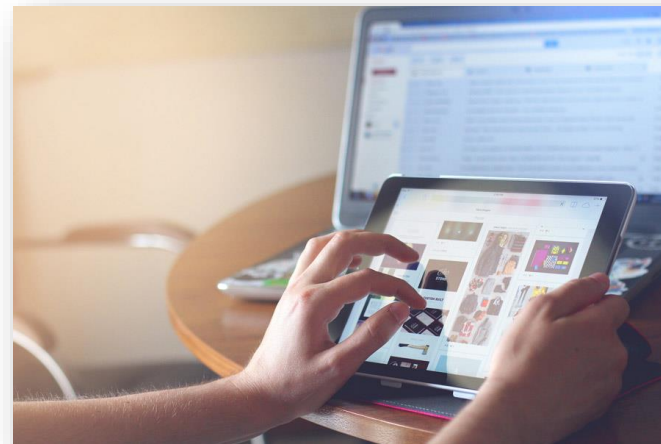
専門知識が必要な分野で
も外国語対応可能

現場で培った高度なお客
様対応、販売力

ソーシャルディスタンスに配慮し、時代に合わせたお客様対応を実施。課題や規模に合わせたソリューションを提供し、販売実績、お客様満足度を向上させます。

活用事例(ショップ)

対面での接客機会減少のため、オンラインでの販売応援を実施。オンラインの強みを活かした、お客様対応、訴求を行うことで、**リアルチャネルを超える成約率を実現**。来客数が減る中で、コロナ以前と同等、もしくはそれ以上の販売実績を達成。



導入イメージ

対面での接客が制限されるため、オンラインを活用したお客様対応を実施。効果的な接客を行う事で、**販売実績を向上**。対面での接客と変わらない品質の対応を行い、ソーシャルディスタンスへの配慮を実感いただくことで、顧客満足度の向上も図れ、継続利用、リピートに繋がる。

